



Domáci řád

1. Obecné informace

Domov se zvláštním režimem Národního centra dlouhodobé péče, z. ú. (dále jen „Domov“) nacházející se na adrese U Hostivařského nádraží 792, 109 00 Praha 15 – Horní Měcholupy poskytuje pobytové sociální služby osobám s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence, které vyžadují dlouhodobou podporu a péči, kterou již není možné zajistit v domácím prostředí. Domáci řád stanovuje pravidla soužití, bezpečnostní zásady a práva a povinnosti klientů, návštěvníků i zaměstnanců. Je závazný pro všechny osoby, které vstupují do Domova.

2. Zahájení poskytování služby

Smlouva o poskytování sociální služby je uzavírána písemně, zpravidla před nástupem klienta do Domova, nejpozději však v den přijetí klienta. Před podpisem Smlouvy je klient nebo jeho zástupce seznámen s rozsahem služeb, výší úhrady a s tímto Domácím řádem. Po uzavření smlouvy se klient stává účastníkem všech práv a povinností vyplývajících z poskytování služby.

3. Ubytování

Klient je ubytován na pokoji, který je určen dle aktuálních možností Domova. Každý pokoj je vybaven lůžkem, nočním stolem, skříní, stolem s křesly a sociálním zařízením. Klient má možnost pokoj doplnit drobnými osobními předměty, dekoracemi či menším nábytkem, pokud tím nebude narušena bezpečnost či společné soužití. Elektrospotřebiče smí klient používat pouze v případě, že jsou technicky v pořádku a bezpečné, prošli revizní kontrolou, kterou klient nebo rodinný příslušník předložili před zapojením spotřebiče k elektrické síti.

4. Stravování

Strava je zajišťována dle zásad racionální výživy a s ohledem na zdravotní stav klienta. Podává se v jídelně nebo na pokojích, pokud to vyžaduje zdravotní stav. Rychle se kazící potraviny lze ukládat pouze v lednici k tomu určené, označené jménem klienta a dnem otevření potravin. Jídlo nesmí zůstat na pokoji nezkonsumované.



Domácí řád

Snídaně:	7:30 - 9:00
Svačina:	9:00 - 9:30
Oběd:	11:30 - 13:00
Svačina:	14:30 - 15:30
Večeře:	17:00 - 19:00
Druhá večeře:	21:00 – 21:30

5. Poskytovaná péče

Domov zajišťuje péči v rozsahu: ubytování, stravování, pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, podpora při uplatňování práv a pomoc při obstarávání osobních záležitostí. Součástí péče je také zdravotní ošetrovatelská péče dle ordinace lékaře.

Aktivizace: Klienti se mohou podle svých schopností a přání účastnit kulturních a společenských aktivit, bohoslužeb či pracovních terapií. Mohou odebírat denní tisk a časopisy dle vlastního výběru. Podle možností se mohou zapojit do drobných pomocných činností v Domově.

6. Vnitřní pravidla pro klienty

Klient má právo být informován o své dokumentaci, znát, kdo má k jeho údajům přístup, a podílet se na plánování a hodnocení poskytované služby. Má právo na důstojné zacházení, ochranu osobních údajů a respekt k soukromí. Je zakázáno pořizovat fotografie nebo záznamy klientů bez jejich souhlasu.

Klient má povinnost chovat se ohleduplně k ostatním klientům a personálu, informovat o změnách zdravotního stavu, dodržovat hygienu a respektovat Domácí řád. Nevhodné chování, jako je agresivita, ponižování nebo rušení ostatních klientů, je nepřípustné.

7. Kouření a užívání návykových látek

Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách Domova. Užívání alkoholu a jiných návykových látek je možné jen po dohodě s personálem a nesmí narušovat chod zařízení ani ohrožovat zdraví.



Domáci řád

8. Používání techniky a připojení k internetu

Klienti mohou používat vlastní mobilní telefony, televizory, rádia nebo počítače, pokud tím neomezují ostatní uživatele. Připojení k internetu je umožněno dle možností Domova.

9. Návštěvy

Návštěvy jsou v Domově vítány a nejsou časově omezeny. Doporučený čas pro návštěvy je od 9:00 do 18:00 hodin.

S ohledem na zachování soukromí klientů ve dvoulůžkových pokojích, žádáme návštěvníky o opuštění pokojů po 18 hodině. Dále lze využít ostatních společenských prostor celého komplexu.

10. Cennosti

Klientům se doporučuje omezit držení větších finančních částek a cenných předmětů na pokojích. Pokud klient potřebuje uschovat cennosti, může je uložit v trezoru u sociálního pracovníka, který zajistí jejich bezpečnou úschovu.

11. Nouzové a havarijní situace

V případě vzniku nouzové nebo havarijní situace (např. požár, úraz, zdravotní komplikace) je klient povinen neprodleně informovat personál. Pracovníci Domova zajistí potřebná opatření, přivolání odborné pomoci a řešení situace.

12. Kamerový systém ve společných prostorech

Společné prostory Domova (např. chodby, vstupní prostory a další sdílené části objektu) jsou z důvodu zvýšení bezpečnosti klientů a ochrany majetku monitorovány kamerovým systémem.

Kamerový systém je nastaven v režimu online přenosu bez pořizování a ukládání záznamu. Nepochází tedy k archivaci obrazových dat ani k jejich zpětnému dohledávání.

Systém slouží výhradně k okamžitému přehledu o situaci ve společných prostorech za účelem prevence rizikových situací, rychlé reakce personálu a zajištění bezpečí klientů. Kamerový systém není umístěn v pokojích klientů, sociálních zařízeních ani v jiných prostorech určených k zachování soukromí.



Domácí řád

13. Rozhodování o výjimkách

O výjimkách z Domácího řádu rozhoduje ředitel nebo jím pověřený pracovník.

V Praze dne

.....

Klient/oprávněná osoba

.....

Poskytovatel