



Veřejný závazek sociální služby Domova se zvláštním režimem

Poslání domova

Naším posláním je poskytovat bezpečné a důstojné prostředí lidem s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence od 35 let věku. Naším přáním je, aby klienti nacházeli v každodenním životě respekt, porozumění a podporu i v době, kdy jejich schopnosti postupně ubývají. Usilujeme o to, aby klient mohl prožívat dny co nejplnohodnotněji, podle svých možností, potřeb a s respektem k jeho minulosti, zkušenostem a hodnotám. Podporujeme soběstačnost, nabízíme pocit jistoty a srozumitelnosti v situacích, které mohou být složité. Rodinu a blízké klientů vnímáme jako důležitou součást péče – nabízíme jim spolupráci, porozumění a sdílení. Věříme, že laskavý a individuální přístup, odborná péče a vlídná atmosféra jsou klíčem k tomu, aby se domov stal skutečným místem, kde se lidé cítí příjemně, chráněni a respektováni.

Naše cíle

Cílem našeho domova je poskytovat péči, která **zachovává lidskou důstojnost** a respektuje osobní historii každého klienta. **Podporujeme klienty v soběstačnosti a v aktivním zapojení do života**, a to prostřednictvím každodenní podpory i nabízených aktivizačních a terapeutických činností. Usilujeme o vytvoření **bezpečného, stabilního a komfortního prostředí**, kde se klienti cítí jistí, orientovaní a chráněni, přičemž minimalizujeme rizika vyplývající z jejich zdravotního stavu. Chceme, aby se klienti v prostředí domova cítili komfortně. Péče je vždy založena na **individuálním přístupu**, který zohledňuje měnící se potřeby a přání každého člověka. Důležitou součástí našich cílů je také **podpora sociálních vztahů** – pomáháme klientům udržovat kontakt s rodinami a blízkými a podporujeme jejich začlenění do komunity v zařízení i mimo něj. Spolupráci s rodinami vnímáme jako klíčovou, proto jim nabízíme podporu, poradenství i možnost aktivního zapojení do péče. Součástí naší práce je poskytování **odborné a komplexní péče**, která propojuje sociální, zdravotní a terapeutické služby. Využíváme moderní přístupy v péči o lidi s demencí, aby byla podpora nejen odborná, ale také laskavá a lidská. Usilujeme také o to, aby naši klienti mohli trávit svůj volný čas smysluplně, tvořivě a s radostí. Nabízíme širokou škálu činností, které podporují schopnosti a přinášejí pocit naplnění v každodenním životě, i v pozdních fázích.

Naše hodnoty

Jsme si vědomi, jak důležitá je pro Vás kvalita života a důstojnost. Na základě toho nabízíme: **Individuální přístup, respekt a důstojnost, kvalitu, pocit spokojenosti a bezpečí.**

Tento veřejný závazek je součástí našich závazků vůči Vám a Vaším blízkým. Jsme tu pro Vás, abychom zajistili kvalitní péči, bezpečné prostředí a plnou podporu ve Vašem každodenním životě. Každý podnět je pro nás příležitostí ke zlepšení našich služeb.